

editorial
fontamara



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

Capacidades TI y rendimiento organizacional: un enfoque estratégico

autores:

Juan Carlos de la Cruz Maldonado

Demian Ábrego Almazán

María Inés Salas Rubio



Capacidades TI
y rendimiento organizacional:
un enfoque estratégico

Versión preliminar

Capacidades TI y rendimiento organizacional: un enfoque estratégico / Juan Carlos de la Cruz Maldonado, Demian Ábrego Almazán y María Inés Salas Rubio, autores. —Cd. Victoria, Tamaulipas: Universidad Autónoma de Tamaulipas; Ciudad de México: Editorial Fontamara, 2026.

114 págs. ; 17 x 23 cm

1.

LC:

DEWEY:

Universidad Autónoma de Tamaulipas
Matamoros SN, Zona Centro
Ciudad Victoria, Tamaulipas C.P. 87000
D. R. © 2026

Consejo de Publicaciones UAT
Centro Universitario Victoria
Centro de Gestión del Conocimiento. Segundo Piso
Ciudad Victoria, Tamaulipas, México. C.P. 87149
Tel. (52) 834 3181-800 • extensión: 2905
cpublicaciones@uat.edu.mx • www.uat.edu.mx • https://libros.uat.edu.mx/

Libro aprobado por el Consejo de Publicaciones UAT
ISBN UAT:

Editorial Fontamara, S.A. de C.V.
Av. Hidalgo No. 47-B, Colonia Del Carmen
Alcaldía de Coyoacán, 04100, CDMX, México
Tels. 555659-7117 y 555659-7978
contacto@fontamara.com.mx • coedicion@fontamara.com.mx • www.fontamara.com.mx
ISBN Fontamara:

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra incluido el diseño tipográfico y de portada, sea cual fuera el medio, electrónico o mecánico, sin el consentimiento del Consejo de Publicaciones UAT.
Libro digital

Esta obra y sus capítulos fueron sometidos a una revisión de pares a doble ciego, la cual fue realizada por especialistas pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores. Así mismo, fueron aprobados para su publicación por el Consejo de Publicaciones de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y el Comité Interno de la editorial Fontamara.



Capacidades TI y rendimiento organizacional: un enfoque estratégico

Autores:

Juan Carlos de la Cruz Maldonado
Demian Ábrego Almazán
María Inés Salas Rubio



MVZ MC Dámaso Leonardo Anaya Alvarado
PRESIDENTE

Dra. Evelia Reséndiz Balderas
VICEPRESIDENTA

Dra. Dora María Lladó Lárraga
SECRETARIA TÉCNICA

Mtro. Eduardo García Fuentes
VOCAL

Dra. Rosa Issel Acosta González
VOCAL

CP Jesús Francisco Castillo Cedillo
VOCAL

MVZ Rogelio de Jesús Ramírez Flores
VOCAL

Comité Editorial del Consejo de Publicaciones de la Universidad Autónoma de Tamaulipas

Dra. Lourdes Arizpe Slogher • Universidad Nacional Autónoma de México | **Dr. Amalio Blanco** • Universidad Autónoma de Madrid, España | **Dra. Rosalba Casas Guerrero** • Universidad Nacional Autónoma de México | **Dr. Francisco Díaz Bretones** • Universidad de Granada, España | **Dr. Rolando Díaz Lowing** • Universidad Nacional Autónoma de México | **Dr. Manuel Fernández Ríos** • Universidad Autónoma de Madrid, España | **Dr. Manuel Fernández Navarro** • Universidad Autónoma Metropolitana, México | **Dra. Juana Juárez Romero** • Universidad Autónoma Metropolitana, México | **Dr. Manuel Marín Sánchez** • Universidad de Sevilla, España | **Dr. Cervando Martínez** • University of Texas at San Antonio, E.U.A. | **Dr. Darío Páez** • Universidad del País Vasco, España | **Dra. María Cristina Puga Espinosa** • Universidad Nacional Autónoma de México | **Dr. Luis Arturo Rivas Tovar** • Instituto Politécnico Nacional, México | **Dr. Aroldo Rodrigues** • University of California at Fresno, E.U.A. | **Dr. José Manuel Valenzuela Arce** • Colegio de la Frontera Norte, México | **Dra. Margarita Velázquez Gutiérrez** • Universidad Nacional Autónoma de México | **Dr. José Manuel Sabucedo Cameselle** • Universidad de Santiago de Compostela, España | **Dr. Alessandro Soares da Silva** • Universidad de São Paulo, Brasil | **Dr. Alexandre Dorna** • Universidad de CAEN, Francia | **Dr. Ismael Vidales Delgado** • Universidad Regiomontana, México | **Dr. José Francisco Zúñiga García** • Universidad de Granada, España | **Dr. Bernardo Jiménez** • Universidad de Guadalajara, México | **Dr. Juan Enrique Marciano Medina** • Universidad de Puerto Rico-Humacao | **Dra. Ursula Oswald** • Universidad Nacional Autónoma de México | **Arq. Carlos Mario Yori** • Universidad Nacional de Colombia | **Arq. Walter Debenedetti** • Universidad de Patrimonio, Colonia, Uruguay | **Dr. Andrés Piqueras** • Universitat Jaume I, Valencia, España | **Dra. Yolanda Troyano Rodríguez** • Universidad de Sevilla, España | **Dra. María Lucero Guzmán Jiménez** • Universidad Nacional Autónoma de México | **Dra. Patricia González Aldea** • Universidad Carlos III de Madrid, España | **Dr. Marcelo Urrea** • Revista Latinoamericana de Psicología Social | **Dr. Rubén Ardila** • Universidad Nacional de Colombia | **Dr. Jorge Gissi** • Pontificia Universidad Católica de Chile | **Dr. Julio F. Villegas †** • Universidad Diego Portales, Chile | **Ángel Bonifaz Ezeta †** • Universidad Nacional Autónoma de México

Índice

| | |
|---|----|
| Prólogo | 9 |
| Capítulo 1. La importancia de las Tecnologías de la Información | 11 |
| 1.1. Introducción | 11 |
| 1.2. El papel de las tecnologías de la información | 13 |
| Capítulo 2. Fundamentos de la ventaja competitiva y las capacidades TI | 19 |
| 2.1. Introducción | 19 |
| 2.2. La ventaja competitiva en la organización | 20 |
| 2.3. La Teoría de Recursos y Capacidades | 23 |
| 2.3.1. Concepto de recurso y capacidad | 25 |
| 2.3.2. Recursos y capacidades VRIN | 27 |
| 2.3.3. Críticas a la RBV | 29 |
| 2.3.4. Madurez y RBV | 33 |
| 2.4. La Teoría de las Capacidades Dinámicas | 33 |
| Capítulo 3. Capacidades TI y su relación con el rendimiento organizacional | 41 |
| 3.1. Introducción | 41 |
| 3.2. El papel de las tecnologías de la información en el entorno empresarial | 41 |
| 3.3. La tecnología de la información como recurso y capacidad VRIN | 42 |
| 3.4. Las capacidades TI | 44 |
| 3.5. Modelos clásicos sobre capacidades TI | 46 |
| 3.5.1. Modelo de Mata et al. (1995) | 46 |
| 3.5.2. Modelo de Bharadwaj | 46 |
| 3.5.3. Modelo de Bhatt y Grover | 47 |
| 3.5.4. Modelo de Ashrafi y Mueller | 48 |
| 3.6. Dimensiones de las capacidades TI | 50 |
| 3.6.1. Infraestructura TI | 51 |
| 3.6.2. Habilidades de los recursos TI | 52 |
| 3.6.3. Capacidad de administración TI | 53 |

| | |
|--|-----|
| 3.7. Relación entre capacidades TI y rendimiento organizacional | 54 |
| 3.7.1. Efecto directo: la relación entre capacidades TI y rendimiento organizacional | 56 |
| Capítulo 4. Capacidades organizacionales y su rol interviniente | 67 |
| 4.1. Introducción | 67 |
| 4.2. Efecto indirecto: las capacidades organizacionales | 67 |
| 4.2.1. Rol interviniente de las capacidades organizacionales | 70 |
| 4.3. Las capacidades TI y el aprendizaje organizacional | 76 |
| 4.4. Las capacidades TI y la agilidad organizacional | 77 |
| 4.5. Las capacidades TI y la alineación estratégica | |
| Capítulo 5. Evidencia empírica de las capacidades TI en el rendimiento organizacional | 87 |
| 5.1. Diseño de la investigación | 87 |
| 5.1.1. Enfoque | 87 |
| 5.1.2. Procedimiento y participantes | 87 |
| 5.1.3. Variables | 87 |
| 5.1.4. Análisis de datos | 88 |
| 5.1.5. Resumen de la propuesta metodológica | 88 |
| 5.2. Análisis descriptivo | 89 |
| 5.3. Análisis de resultados por variable de estudio | 92 |
| 5.3.1. Variable infraestructura TI | 92 |
| 5.3.2. Variable recursos humanos TI | 95 |
| 5.3.3. Variable administración TI | 98 |
| 5.3.4. Variable alineación estratégica | 101 |
| 5.3.5. Variable agilidad de procesos | 103 |
| 5.3.6. Variable aprendizaje organizacional | 105 |
| 5.3.7. Variable rendimiento organizacional | 106 |
| 5.4. Conclusiones | 109 |
| 5.4.1. Implicaciones teóricas | 109 |
| 5.4.2. Implicaciones prácticas | 110 |
| 5.4.3. Limitaciones | 110 |
| 5.4.4. Futuras líneas de investigación | 111 |

En la era digital actual, surge la pregunta: ¿por qué algunas organizaciones logran mejores resultados con la tecnología mientras otras se estancan?

La sola inversión en tecnología ya no garantiza la ventaja competitiva. La tesis central de este libro es que la verdadera ventaja no reside en los recursos que una organización posee, sino en las capacidades que desarrolla mediante la integración de capacidades de TI: la sinergia entre el talento humano, la gestión y la alineación tecnológica con el aprendizaje y la agilidad organizacional.

Este trabajo, basado en una rigurosa investigación, identifica las dimensiones que transforman la tecnología en valor real. Explora cómo la construcción de una infraestructura flexible, el fomento de competencias técnicas y una gestión de TI alineada habilitan capacidades que permiten a las organizaciones alcanzar un rendimiento superior, incluso en los entornos más dinámicos.

Al conectar la teoría con evidencia empírica contundente, esta obra demuestra la relación directa entre las capacidades de TI y resultados tangibles como la innovación, la eficiencia operativa y los indicadores financieros. Una lectura indispensable para gerentes, académicos y profesionales que buscan ir más allá de la teoría para construir las capacidades tecnológicas que definirán el éxito en el futuro digital.

ISBN UAT:
ISBN Fontamara:

ISBN :